

## CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE / Hinweise zur Nutzung

Sie haben einen Termin für die Videosprechstunde vereinbart und dabei eine E-Mail-Adresse oder eine Mobiltelefonnummer angegeben.

Sie erhalten rechtzeitig vor Beginn der Videosprechstunde eine Einladung, die wir an die angegebene E-Mail-Adresse bzw. Mobiltelefonnummer versenden.

In der Einladung finden Sie Ihren Zugangscode.

Die beste Kompatibilität haben die Browser Google Chrome bzw. Edge für WINDOWS und Safari für MAC OS. Bitte nutzen Sie nicht den Internet Explorer.

Wenn einer dieser Browser Ihr Standardbrowser ist, finden Sie in der Einladung unter dem Punkt „So funktioniert es“ einen Direktlink „hier“. Wenn Sie auf „hier“ klicken, gelangen Sie bei Nutzung von Computer oder Tablet direkt zur Anmeldemaske und Ihr Zugangscode ist bereits eingetragen.

### So funktioniert es:

#### Per Computer/Tablet:

- Kopieren Sie einfach Ihren Zugangscode aus der E-Mail,
- klicken Sie hier oder geben Sie in Ihrem Browser (Chrome, Firefox oder Safari) die Adresse <https://visite.elvi.de> ein,
- geben Sie Ihren Vor- und Nachnamen und den Code im Feld "Login mit Zugangscode" ein,
- bestätigen Sie die Nutzungsbedingungen,
- klicken Sie auf "Sitzung starten"
- schon sitzen Sie im digitalen Wartebereich. Ihr Gesprächspartner wird Sie kontaktieren.

Sie können jedoch auch die Adresse <https://visite.elvi.de> in einem der empfohlenen Browser eingeben, die Anmeldemaske aufrufen und händisch den Zugangscode eingeben.

Anmeldemaske unter <https://visite.elvi.de> :

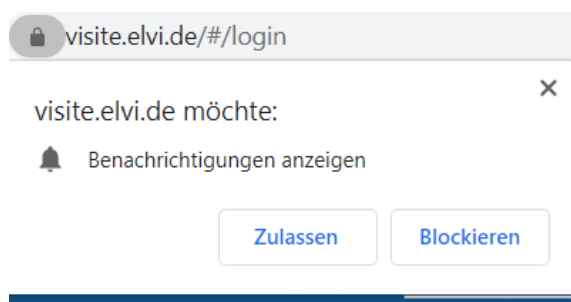


Bitte geben Sie Ihren Vor- und Nachnamen und ggf. den Zugangscode ein.

Bevor Sie auf „Sitzung starten“ klicken, müssen Sie sicherstellen, dass keine anderen Programme auf Ihrem Rechner geöffnet sind, die ebenfalls auf Ihre Kamera und Mikrophon zugreifen (z.B. Skype).

Sie müssen die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung akzeptieren, um an der Videosprechstunde teilnehmen zu können.

Bei der ersten Anmeldung in ELVI erscheint in der oberen linken Ecke des Bildschirms folgendes Fenster:

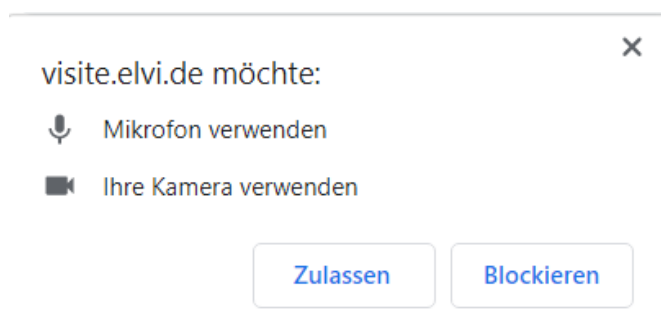


Klicken Sie auf „Zulassen“

### Systemcheck:

Anschließend wird ebenfalls bei der ersten Anmeldung in ELVI automatisch ein Systemcheck durchgeführt. Das System überprüft die Funktionsfähigkeit von Kamera, Mikrophon und Lautsprecher, sowie die Internetverbindung. Sie müssen lediglich den Anweisungen am Bildschirm folgen und ggf. die Nutzung der Geräte zulassen.

Es erscheint die Frage, ob visite.elvi.de das Mikrophon und die Kamera verwenden darf:




Auch das müssen Sie zulassen.

Es erfolgt ein Test von Videobild, Mikrofon, Lautsprecher und Internetverbindung:

**Videobild-Test**

HP HD Camera

Klicken Sie auf Ihr Videobild, um es zu **vergrößern**.




Können Sie Ihr Videobild sehen?

**Mikrofon und Lautsprecher**

Mikrofon (Realtek(R) Audio)

Klicken Sie auf das Mikrofon, um eine kurze Probeaufnahme zu machen. Diese wird automatisch abgespielt.



Konnten Sie Ihre Stimme hören?

---

**Internet-Test**


Klicken Sie, um Ihre Verbindungsqualität zu prüfen:

Ist Ihre Internetverbindung ausreichend?

Wir empfehlen einen Downstream von mindestens 8 Mb/s und einen Upstream von mindestens 2 Mb/s. Beachten Sie bitte, dass sich die Qualität Ihrer Internet-Verbindung jederzeit ändern kann.

Ist der Systemcheck erfolgreich durchgeführt, sitzen Sie im virtuellen Wartezimmer von Herrn Dr. Kibler.

⌚ Wartezimmer



**Wartezimmer**  
 Dr. Christian Kibler  
✔ online

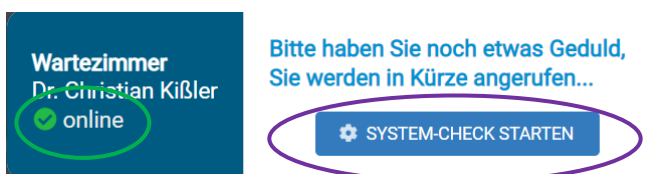
Bitte haben Sie noch etwas Geduld,  
 Sie werden in Kürze angerufen...



Im oberen blauen Bereich von CGM ELVI zeigt ein **grüner Punkt** mit dem Schriftzug **online** an, dass Sie mit dem Internet verbunden sind.

Sollte der Kreis nicht grün, sondern wechselnd rot und grün oder nur rot leuchten, liegt ein Problem mit Ihrer Internetverbindung vor. Im Falle eines nicht ausschließlich grünen Kreises können Sie kein Videogespräch führen.

Über den Menüpunkt **System Check** können Sie vor dem Videogespräch Ihre Kamera, Ihr Mikrofon und Ihre Internetverbindung überprüfen, sowie Kamera und Mikrofon auf andere angeschlossene Geräte abändern. Dies ist während der Videositzung nicht möglich.

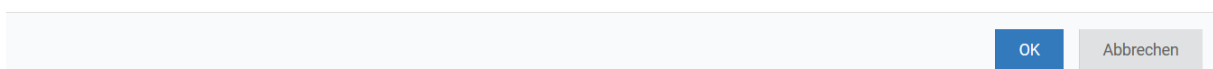


Im Bereich **Wartezimmer Dr. Christian Kißler** sehen Sie an dem **kleinen grünen Punkt mit dem Schriftzug online**, dass Herr Dr. Kißler ebenfalls bereits online ist.

Leuchtet der **Kreis rot**, ist Herr Dr. Kißler in einem anderen Videogespräch und Sie müssen sich noch etwas gedulden. Wenn der **Kreis nicht farblich gekennzeichnet ist**, ist Herr Dr. Kißler noch nicht in ELVI online.

Sobald Sie an der Reihe sind, ruft Herr Dr. Kißler Sie an und Sie hören einen Klingelton:

Anruf von Christian Kißler annehmen?



Bitte nehmen Sie den Anruf mit Klick auf **OK** an.



Sollten Sie den Anruf verpassen, erscheint eine entsprechende Meldung am Bildschirm.

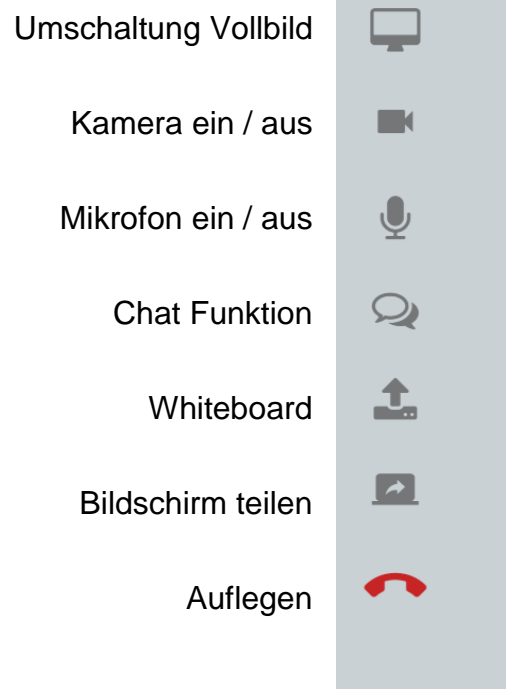
Sobald Sie sich im Sprechzimmer befinden, erhalten Sie bei Verwendung von PC / Notebook folgende Menüanordnung:

linker Bildschirmrand:



Sollte das Menü nicht angezeigt werden, bewegen Sie bitte die Maus an den rechten Bildschirmrand.

Menü am rechten Bildschirmrand:



- ! Wenn während der Videosprechstunde die Verbindung abbricht, können Sie sich mit Ihrem Zugangscode erneut anmelden. Sobald Sie sich wieder im Wartezimmer befinden, werden Sie erneut aufgerufen.

Es ist empfehlenswert, sich erneut mit dem Zugangscode anzumelden, sollte es zu Problemen mit der Video- oder Tonübertragung kommen.



**Chat-Funktion:**

Hier können Sie Textnachrichten an Herrn Dr. Kibler verschicken, sollte es zu Problemen mit der Video- oder Tonübertragung kommen.



**Kamera:**

Wenn Sie nicht gesehen werden wollen, können Sie Ihre Kamera auch ausschalten. Empfehlenswert ist es jedoch, diese im Arzt-Patientengespräch anzulassen.



#### Whiteboard:

Über diese Funktion können Sie eine Datei auf Ihrem Endgerät auswählen und diese in das Whiteboard hochladen. Der Inhalt der Datei ist dann für alle Teilnehmer der Videosprechstunde sichtbar. Beim Hochladen können Sie bestimmen, ob die Datei von Herrn Dr. Kibler herunterladbar sein soll.

#### Datei hochladen?

Möchten Sie die Datei `Labor_08_09_2015.pdf` hochladen?  
 Labor\_08\_09\_2015.pdf


Soll die Originaldatei von der Gegenstelle herunterladbar sein?

OK

Abbrechen

Ebenso kann Herr Dr. Kibler Dateien in das Whiteboard laden, den Inhalt mit Ihnen zusammen am Bildschirm besprechen und Ihnen die Datei zum Download zur Verfügung stellen.

Ein Laborbefund würde wie folgt am Bildschirm erscheinen:

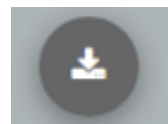


KLEINES BLUTBILD			
Thrombozyten	301	tsd/pl	150 - 440
Leukozyten	13.6	tsd/pl	4.00 - 11.0
Erythrozyten	4.96	Mio/pl	3.90 - 5.30
Haemoglobin	13.9	g/dl	12.0 - 16.0
Haematokrit	41	%	36 - 47
Mittl.Ery-Volumen (MCV)	82	f1	82 - 103
HbE (MCH)	28.0	pg/Ery	28.0 - 34.0
MCHC	34.3	g/dl	32.0 - 36.0
Erythrozyten-Vert.	14.1	%	11.5 - 14.5

#### Symbole der Menüleiste:



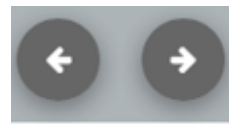
Ordner für alle hochgeladenen Dokumente



Originaldatei herunterladen



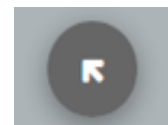
Vergrößern / Verkleinern des angezeigten Dokuments



Im Dokument blättern

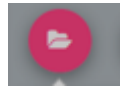


Dokument an Seitenbreite / Seitenhöhe anpassen

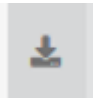
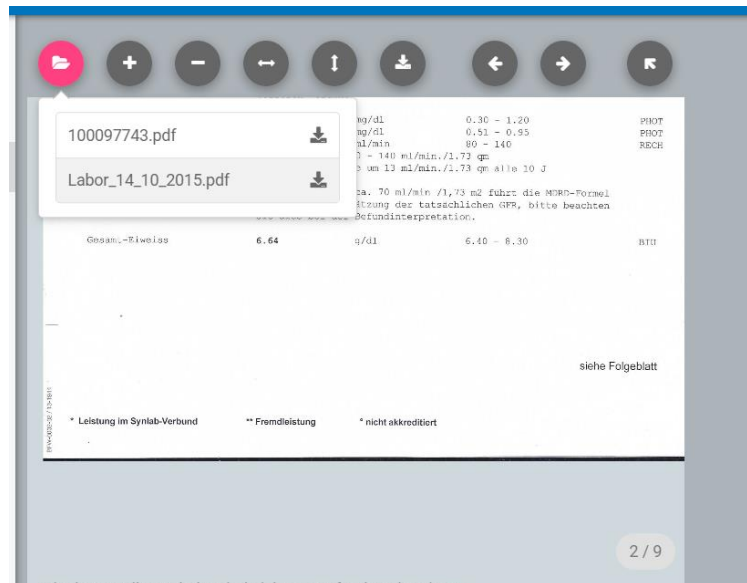


Dokument minimieren

Klick auf das Symbol „Ordner für alle hochgeladenen Dokumente“:



Sämtliche hochgeladenen Dokumente werden angezeigt und können auch hier mit dem Symbol heruntergeladen werden, wenn der Gesprächspartner dies beim Hochladen ermöglicht hat.

The screenshot shows a mobile application interface with a blue header bar containing navigation icons. Below the header, there is a list of uploaded PDF documents:

- 100097743.pdf
- Labor\_14\_10\_2015.pdf

Each document has a download icon (downward arrow) to its right. Below the list, a preview of a medical report is visible. The report contains the following text:

mg/dl 0.30 - 1.20 PROT  
 mg/dl 0.51 - 0.95 PROT  
 ml/min 80 - 140 RECH  
 0 - 140 ml/min./1.73 qm  
 0 - 13 ml/min./1.73 qm alle 10 J  
 sa. 70 ml/min./1.73 m führt die MDRD-Formel  
 itzung der tatsächlichen GFR, bitte beachten  
 Befundinterpretation.  
 Gesamt-Riweilog 6.64 g/dl 6.40 - 8.30 BTB  
 siehe Folgeblatt  
 \* Leistung im Synlab-Verbund \*\* Fremdleistung \* nicht akkreditiert

At the bottom right of the preview, there is a page indicator "2 / 9".

Am Ende der Videosprechstunde müssen Sie sich **Abmelden**. Rechts oben in der blauen Leiste befindet sich der Button **Abmelden**.

Videosprechstunde mit dem **Smartphone**:

Im Google Play Store, bzw. Apple App Store kann man die CLICKDOC / ELVI Video App herunterladen.